



Feedback: sleutel tot leren

Feedback is een heel belangrijk onderdeel van het leerproces. Feedback geeft informatie over de leercurve van studenten, maakt inzichtelijk hoever zij gevorderd zijn en waar ze zich nog kunnen ontwikkelen. Zonder feedback is het voor veel studenten moeilijk om de leerdoelen te behalen. Vragen die in deze cursus onder andere aan de orde komen zijn:

- Wat is goede feedback?
- Aan welke criteria voldoet goede feedback?
- Hoe zorg je ervoor dat de student zijn voordeel doet met de feedback?

Deelnemers kunnen voorbeelden van hun eigen feedback aan studenten meenemen en krijgen hier zelf ook feedback op. In de tweede sessie kunnen de deelnemers lastige gesprekken en conflictsituaties oefenen met een trainingsacteur.

Doelgroep

De cursus is bedoeld voor alle docenten die hun vaardigheden in het geven van feedback willen ontwikkelen.

Didactische uitgangspunten

- Kleinschalig, activerend en interactief
- Ruimte om aan het eigen onderwijs te werken
- Ruimte voor reflectie en feedback

Leerdoelen per sessie

Sessie 1

Na deze sessie zijn deelnemers in staat om:

- uit te leggen wat de rol van feedback in een onderwijsontwerp is;
- uit te leggen aan welke criteria goede feedback dient te voldoen;
- te beschrijven welke randvoorwaarden noodzakelijk zijn om feedback effectief te maken;
- een feedbackstrategie te ontwikkelen die past bij de leerdoelen van de cursus; verschillende bronnen van feedback (docenten, studiegenoten, zichzelf) in te zetten om de feedbackstrategie te optimaliseren;
- feedback, feed-up en feed-forward te beschrijven en effectief in het eigen onderwijs te implementeren.

Sessie 2

Na deze sessie zijn deelnemers in staat om:

- aan te geven wanneer en hoe je effectief feedback geeft op gedrag;
- om te gaan met 'lastige situaties' zoals erg aanwezig of juist heel stille studenten;
- uit te leggen waarom het contact met verschillende studenten verschillend verloopt en een verschillende aanpak nodig heeft.

Beknopt programma per sessie

Sessie 1

- Wat is de rol van feedback in het leerproces?
- Minimale vs. Optimale feedback
- 3 feedbackbronnen
- Feedback op producten
- Feedback op gegeven feedback

Sessie 2

- Waarom feedback op gedrag?
- Randvoorwaarden en werkklimaat voor feedback
- OEPS-model
- Feedback op lastig gedrag oefenen met een trainingsacteur

Literatuur

HATTIE J. & TIMPERLEY H: *The Power of Feedback*, Review of Educational Research 77 no1, 2007: p. 81-112
SLUIJSMANS, D. & SEGERS, M: *Toetsrevolutie; Naar een feedbackcultuur in het hoger onderwijs*, Uitgeverij Phronese, 2018